

1. Bật **JAWS** hoặc **NVDA** và đăng nhập vào [My Health Online](#) bằng trình duyệt web được hỗ trợ.
2. Sau khi đăng nhập, trong trang chủ My Health Online, điều hướng đến menu thả xuống Appointments (Cuộc Hẹn). Chọn tùy chọn "**Appointments and Visits**" (**Cuộc Hẹn và Thăm Khám**).
3. Trên trang Appointments and Visits (Cuộc Hẹn và Thăm Khám), điều hướng đến cuộc hẹn video của quý vị và chọn nút "**Details for Video Visit on [date]**" (**Thông Tin Chi Tiết về Thăm Khám qua Video vào [ngày]**).
4. Trên trang chi tiết thăm khám qua video, hãy ấn "**Begin Video Visit**" (**Bắt Đầu Thăm Khám qua Video**) 5 đến 10 phút trước khi bắt đầu thăm khám.
5. Trang Epic Telehealth sẽ mở và tự động kiểm tra phần cứng. Nếu được hỏi, hãy cho phép trình duyệt của quý vị truy cập vào micro và camera của thiết bị.
6. Sau khi kiểm tra xong phần cứng, hãy nhấp vào "**Join Call**" (**Tham Gia Cuộc Gọi**) và chờ được kết nối với nhà cung cấp dịch vụ.